

# Offre de Service Civique

## Ambassadeur de l'éducation pour tous

### Présentation de l'activité de l'organisme :

OSENGO est un organisme spécialiste dans la formation professionnelle continue, créé en 1981. Nous avons près de 30 sites de formation permanents et sommes aujourd'hui implantés sur 4 grandes régions : Auvergne-Rhône-Alpes, Occitanie, Nouvelle Aquitaine, Centre-Val de Loire.

Depuis près de 40 ans, OSENGO propose des formations dans les secteurs du Sanitaire & Social – Services à la Personne, de l'Hôtellerie – Restauration, de l'Administratif – RH – Comptabilité – Commerce et du Numérique, dans le cadre de parcours individualisés. Formations, en présentiel, à distance, individualisées, en situation de travail, VAE, ingénierie pédagogique, conseil aux entreprises, coaching individuel, ...

Les champs d'actions d'OSENGO s'adressent à tous les publics (salariés, demandeurs d'emploi ou entreprises) pour les accompagner dans leur accès à la formation, leur valorisation personnelle, leur évolution des compétences, la reconversion, ou la création de projet.

OSENGO a créé un département spécial pour les sujets liés à l'Europe et mené de nombreux projets de mobilité et d'ingénierie pédagogique. Depuis lors, nous avons développé un solide réseau de partenaires européens (40 partenaires dans 16 États membres de l'UE) et proposons des stages Erasmus à nos publics. ([www.europe.osengo.fr](http://www.europe.osengo.fr))

Très attachée aux valeurs humaines et d'équité en matière d'emploi, OSENGO est engagée dans une démarche RSE (Responsabilités Sociétales des Entreprises). La démarche Service Civique s'intègre pour OSENGO dans nos thématiques de soutien à nos bénéficiaires en termes de :

- Recherche d'emploi et d'insertion professionnelle
- Aide au public fragile et précaire de nos centres
- Développement des compétences transversales (soft skills)
- Formation tout au long de la vie
- Découverte du cadre européen
- Intégration dans leurs parcours et leur environnement
- Développement personnel

Pour ces actions le regard et le soutien de volontaires motivés est précieux. Nous pensons qu'avoir une personne tiers disponible pour nos bénéficiaires leur permettra de sortir du

cadre habituel de nos formations. Cela favorisera un espace de dialogue et d'apprentissage plus grand pour nos bénéficiaires.

Le volontaire, à travers sa mission, pourra aussi nous aider à mieux cibler les attentes et besoins de nos bénéficiaires, et d'y répondre plus efficacement et ainsi leur apporter une réelle plus-value. Cette mission amplifie l'action de notre structure en proposant des actions « transversales » qui ne sont pas intégrés dans le travail des salariés mais qui seront très utiles aux bénéficiaires. Le volontaire assure principalement des fonctions de pédagogie, d'écoute, d'accompagnement, réalisées sur le terrain à la rencontre des publics en lien avec la structure d'accueil.

### **Présentation de la mission :**

#### **Établir un contact avec les bénéficiaires, recueillir leurs difficultés éventuelles :**

- Aider à la recherche de stages : rédaction CV, lettre de motivation ou aux démarches administratives (école, caf, crèche, pôle emploi, factures...)
- Proposer des animations au sein du centre pour faciliter les échanges entre les bénéficiaires, les engager dans leurs projets personnels et professionnels et favoriser la mutualisation d'idées et de projets
- Participera à l'élaboration et la diffusion d'informations auprès des équipes et du public pour augmenter l'intercommunication et tisser du lien avec le réseau d'associations et institutions locales
- Créer des interviews de bénéficiaires et de leur parcours (leurs attentes, besoins, axes d'amélioration...)

#### **Être en appui des formateurs dans les formations d'alphabétisation d'insertion ainsi qu'aux ateliers découverte web :**

- Participer à l'organisation d'ateliers d'apprentissage du français et assurer un accompagnement individuel des adultes permettant de favoriser leur insertion
- Accompagner nos bénéficiaires en leur facilitant la prise en main d'outils informatiques, d'équipements multimédias et de services numériques, expliquer le fonctionnement de l'espace numérique interne.

#### **Impliquer les bénéficiaires dans une démarche européenne**

- Accompagner les participants dans leur projet de mobilité internationale et appuyer le Référent mobilité sur toutes les étapes

**Début au plus tard le 01/12/2021 - Durée : 8 mois - Durée hebdomadaire : 24 heures**

**Lieu de la mission : Aurillac, 5 rue du Coq vert**

**Indemnité : 580€/mois**

**Pour candidater :**

Envoyez-nous une description de vous, vos expériences toutes horizons confondus, et ce qui vous motive dans cette mission. Cela peut être sous forme de CV et lettre de motivation mais cela n'est pas obligatoire.

**Contact :** Valérie PERIER-CHANUT

**E-mail :** [cantal@osengo.fr](mailto:cantal@osengo.fr) / **Tél :** 04 71 64 59 65